



Charte de Professionnalisme

des grossistes en fruits et légumes sur marché





Répondre

aux enjeux de notre secteur

Une évolution de la consommation de fruits et légumes

- Une consommation qui se diversifie et s'individualise
- Une perception par le consommateur de produits arrivant « directement du champ » qui n'auraient pas besoin de coûts intermédiaires
- Une demande en hausse de produits issus de l'agriculture biologique (française mais pas étrangère), de l'agriculture intégrée et de produits en circuits courts (ou de proximité)

Un fort positionnement de la GMS

- Un pouvoir de communication vers le grand public
- Une puissance financière dans les rachats
- Une croissance du nombre d'installations de magasins de proximité

Un avenir préoccupant pour la profession

- Un manque d'attractivité du secteur
- Une problématique de recrutement
- Un nombre trop faible de repreneurs

Cette charte devient un label de reconnaissance pour nos clients et fournisseurs.



Valoriser

notre professionnalisme

Cette charte est la réponse des grossistes sur marché aux besoins quotidiens de leurs fournisseurs et aux nouvelles exigences de leurs clients.

- C'est la **reconnaissance d'une maîtrise des compétences** de chaque collaborateur dans son activité professionnelle
- C'est la **confirmation du haut degré d'exigence** que chacun se fixe dans l'exercice de son métier
- C'est l'**assurance de la professionnalisation de nos équipes** et de la qualité de nos prestations

Garantir & agir

- S'engager dans une démarche de qualité
- Devenir acteur de la professionnalisation de la filière fruits et légumes
- Être ambassadeur de son métier

Développer & pérenniser

- Favoriser les relations entre professionnels
- Affirmer son rôle dans la filière
- Préserver ses savoir-faire dans l'approvisionnement de marchés spécifiques

Professionaliser & respecter

- Formaliser ses pratiques et son expertise comme preuve de son professionnalisme
- Assurer le respect de l'ensemble des réglementations
- Optimiser les formations et les qualifications de ses collaborateurs

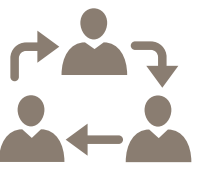
Cette charte atteste de notre plus-value dans la filière fruits et légumes.

Charte de Professionnalisme

des grossistes en fruits et légumes sur marché



Nous déployons des politiques de ressources humaines adaptées et développons l'attractivité de nos métiers.



Nous adaptons l'offre quantitative et qualitative à la demande du marché. Nous répondons aux exigences de régularité de nos clients et fournisseurs et nous nous engageons dans des partenariats.



Nous participons à la promotion et à la reconnaissance de la profession et des produits commercialisés.



Nous recueillons et partageons les informations de tendances de marché avec nos partenaires.



Nous favorisons, par notre implantation sur les marchés, une massification des flux et une logistique de proximité.



Nous maintenons individuellement et collectivement une offre complète, diversifiée et concurrentielle, par notre implantation sur un marché de gros.



Nous contribuons à l'innovation dans notre filière en amont comme en aval.



Nous respectons l'ensemble des réglementations et nous agissons de façon transparente auprès des pouvoirs publics et des instances de contrôle.



Nous entretenons en permanence notre expertise produit pour conseiller et satisfaire nos clients.



Nous adhérons aux démarches qualité spécifiques à notre filière : « FeL Engagement » et « FeL Partenariat », pour garantir la sécurité des aliments, respecter les bonnes pratiques d'hygiène, les normes et règles de commercialisation.



...pour l'avenir de la profession



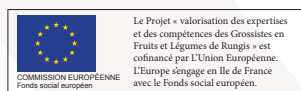
Devenir un référent de la profession

En signant la charte de professionnalisme, vous vous engagez dans une démarche volontaire de progrès dont l'aboutissement est Fel'excellence, le référentiel des grossistes en fruits et légumes sur marché.



Pour les entreprises qui ont choisi de se démarquer !

Cette charte a été élaborée par les professionnels du commerce de gros de fruits et légumes, en collaboration avec les clients et les fournisseurs, avec l'expertise des membres du comité de suivi de l'uncgfl et du Ctifl.



UNCGFL : 3 avenue du Viaduc - MIN Bât. B3 - Fruileg CP 40765 - 94594 Rungis cedex
Votre contact : Frédéric STEFANI : fstefani@uncgfl.fr - tél. : 01 45 60 72 75
www.uncgfl.fr